

LAPORAN KEPUASAN MITRA KERJASAMA
TAHUN 2017/2018

MAGISTER HUKUM
UNIVERSITAS BOROBUDUR

JAKARTA
DESEMBER 2018

1. LATAR BELAKANG

Pengukuran kepuasan mitra kerjasama sesuai dengan SK. Rektor Nomor 111/R.1/SK/XII/2017 tentang Pedoman Kerjasama.

Pengukuran dilakukan setiap tahun terhadap kerjasama di unit terhadap kerjasama baik di bidang pengajaran, penelitian maupun pengabdian kepada masyarakat.

2. TUJUAN PENGUKURAN KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Tujuan pengukuran kinerja adalah sebagai 1. rekam jejak pelaksanaan kegiatan baik pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, 2). monitoring fungsi pengawasan dan evaluasi untuk pembinaan dan pengembangan kerjasama, 3). evaluasi performansi mitra kerjasama sebagai dasar pengembangan kerjasama.

3. METODE PENGUKURAN

Penilaian kepuasan mitra kerjasama dilakukan oleh Kaprodi dan dilaporkan kepada Wakil Rektor IV Bidang Pengembangan dan Kerjasama Universitas Borobudur.

4. HASIL PENGUKURAN

Hasil pengukuran kepuasan mitra kerjasama Magister Hukum Tahun 2017/2018 yaitu penilaian dari Bulan Januari 2017 sampai dengan bulan Agustus 2018 dilaporkan sebagai berikut:

Tabel 1. Daftar Lembaga Mitra Kerjasama

| No | Lembaga Mitra | Tingkat | | | Judul Kegiatan Kerjasama | Manfaat bagi PS yang diakreditasi |
|----|------------------------------------|------------------|----------|-------|---|--|
| | | Internasi ona | Nasional | Lokal | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Universitas Islam Bandung | | | R | ,"Harmonisasi Peraturanpemerintah No 109 Tahun 2012 Dengan Rancangan Peraturan Daerah(RAPERDA) Kawasan tanpa Rokok"(Seminar) | 1) wadah bagi dosen dan mahasiswa untuk meningkatkan kemampuan berargumentasi & menambah wawasan Pengetahuan .2) Lokasi Studi Banding.3) Pertukaran mahasiswa & dosen,4)Peningkatan Hubungan kelembagaan |
| 2 | Universitas Widya Gama Mahakam | | | R | ,"Harmonisasi Peraturanpemerintah No 109 Tahun 2012 Dengan Rancangan Peraturan Daerah(RAPERDA) Kawasan tanpa Rokok"(Seminar) | 1) wadah bagi dosen dan mahasiswa untuk meningkatkan kemampuan berargumentasi & menambah wawasan Pengetahuan .2) Lokasi Studi Banding.3) Pertukaran mahasiswa & dosen,4)Peningkatan Hubungan kelembagaan |
| 3 | Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi SUMBAR | | | R | Seminar : "Pengembangan Sumber Daya Manusia Perguruan Tinggi Dalam Era Globalisasi" | 1)Peningkatan Hubungan kelembagaan ,2)Ajang pertukaran dosen,3)Menambah pengetahuan dosen dan mahasiswa. |
| 4 | STIE PERTIBA | | | R | Seminar: " | Meningkatkan Hubungan |

| No | Lembaga Mitra | Tingkat | | | Judul Kegiatan Kerjasama | Manfaat bagi PS yang diakreditasi |
|----|---|------------------|----------|-------|---|---|
| | | Internasi ona | Nasional | Lokal | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| | PANGKALPINANG | | | | managing Fiscal Sustainability in The Era Of Global ECONOMY UNCERTANTY" | Kelembagaan saling menunjang dalam peningkatan kualitas program |
| 5 | STEIN | | | R | Pelatihan Publikasi Ilmiah Internasional | Kemampuan dosen dan mahasiswa dalam membuat jurnal Internasional |
| 6 | Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma | | | R | Pelatihan pengolahan data untuk Publikasi Ilmiah Internasional | Kemampuan dosen dan mahasiswa dalam membuat jurnal Internasional |
| 7 | Penerbit PT Raja Grafindi Persada | | | R | Pelatihan pembuatan buku ajar | 1) Meningkatkan Kemampuan dosen menulis ,2) Mendapatkan akses penerbitan buku ajar |
| 8 | International Strategic Management Assosiation European Research Studies Journal University Piraeus | R | | | International Research workshop on publishing technique (STIE Pelita Bangsa) | 1) Meningkatkan Kemampuan Dosen menulis pada Journal Internasional ,2) Menambah jumlah artikel Internasional 3) meningkatkan citasi dosen . |
| 9 | International Strategic Management Assosiation European Research Studies Journal University Piraeus | R | | | The Workshop of International Journal Writing | Meningkatkan Kemampuan Dosen menulis pada Journal Internasional dan menambah jumlah artikel program studi . |
| 10 | International Strategic Management Assosiation European Research Studies Journal University Piraeus | R | | | 14 th Internasional Conference on Applied Business Economics (Universitas Borobudur) | Meningkatkan Kemampuan Dosen menulis pada Journal Internasional dan menambah jumlah artikel program studi . |
| 11 | Acharya Institutes, India | R | | | Internasional Seminar on Cyber Security in Business: (1) Cyber Security, (2) Incubation and Bisnis Analytatics, (3) Biotechnology and Drug Discovery, (4) Cyber Security Applied For Financial Sector In Indonesia. | 1) Meningkatkan pengetahuan Dosen dibidang cyber security 2) menambah artikel di jurnal Internasional |
| 12 | Acharya Institutes, India | R | | | Seminar Internasional di India : Tema Business Analytic. | Meningkatkan sitasi & Kemampuan Dosen menulis pada Journal Internasional dan menambah jumlah artikel Dosen |
| 13 | SRM University, India | R | | | Seminar Internasional di India: Tema Business Analytic | Meningkatkan sitasi & kemampuan dosen menulis pada Jurnal Internasional dan menambah jumlah artikel dosen. |
| 14 | Sarda University, India | R | | | Seminar | Meningkatkan sitasi |

| No | Lembaga Mitra | Tingkat | | | Judul Kegiatan Kerjasama | Manfaat bagi PS yang diakreditasi |
|----|--------------------------------------|------------------|----------|-------|---|--|
| | | Internasi ona | Nasional | Lokal | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| | | | | | Internasional di India : Tema Business Analytic. | Kemampuan Dosen dan mahasiswa menulis pada Journal Internasional dan menambah jumlah artikel Dosen |
| 15 | PT. Karya Teknik Nusantara | | | R | Analisis Kepuasan Pelanggan PT JOONER Dalam meningkatkan Kualitas Pelanggan. | Menunjang matakuliah Riset Pemasaran dan wadah untuk mahasiswa dan dosen mengadakan penelitian |
| 16 | PT. Darmala Indah Agung Metropolitan | | | R | Pelatihan : "Meningkatkan jiwa Enterpreuner di kalangan Pengemudi TAXI DIAN" | 1)Memberikan tempat bagi dosen untuk berbagi ilmu pengetahuan 2)Tempat Penelitian & PKM bagi dosen |
| 17 | PT. Darmala Indah Agung Metropolitan | | | R | Penelitian : "Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Transpotasi angkutan TAXI DIAN dalam rangka meningkatkan kualitas | Menunjang matakuliah Riset Pemasaran dan wadah untuk mahasiswa dan dosen mengadakan penelitian |
| 18 | PT. Jarya Kasih Persada | | | R | Analisis Kepuasan Pelanggan PT JOONER Dalam meningkatkan Kualitas Pelanggan. | Menunjang matakuliah Riset Pemasaran dan wadah untuk mahasiswa dan dosen mengadakan penelitian |
| 19 | PT. Catur Karya Mandiri | | | R | Analisis Kepuasan Pelanggan PT JOONER Dalam meningkatkan Kualitas Pelanggan | Menunjang matakuliah Riset Pemasaran dan wadah untuk mahasiswa dan dosen meng |
| 20 | PT. Karya Teknik Nusantara | | | R | Pelatihan : "Peningkatan produktifitas kerja Karyawan bagian Produksi" | 1)Memberikan tempat bagi dosen untuk berbagi ilmu pengetahuan 2)Tempat Penelitian & PKM bagi dosen |
| 21 | PT. Karya Kasih Persada | | | R | Pelatihan : "Peningkatan produktifitas kerja Karyawan bagian Produksi" | 1)Memberikan tempat bagi dosen untuk berbagi ilmu pengetahuan 2)Tempat Penelitian & PKM bagi dosen |
| 22 | PT. Catur Karya Mandiri | | | R | Pelatihan : "Peningkatan produktifitas kerja Karyawan bagian Produksi" | 1)Memberikan tempat bagi dosen untuk berbagi ilmu pengetahuan 2)Tempat Penelitian & PKM bagi dosen |
| 23 | PT. Karya Teknik Nusantara | | | R | Pelatihan : Penyusunan laporan keuangan dengan menggunakan program Exel. | 1)Memberikan tempat bagi dosen untuk berbagi ilmu pengetahuan 2)Tempat Penelitian & PKM bagi dosen |
| 24 | PT. Karya Kasih Persada | | | R | Pelatihan: Pengisian SPT Tahunan bagi karyawan dengan on line system. | 1)Memberikan tempat bagi dosen untuk berbagi ilmu pengetahuan 2)Tempat Penelitian & PKM bagi dosen |
| 25 | PT. Catur Karya Mandiri | | | R | Pelatihan: Pengisian SPT Tahunan bagi karyawan dengan on line system. | 1)Memberikan tempat bagi dosen untuk berbagi ilmu pengetahuan 2)Tempat Penelitian & PKM bagi |

| No | Lembaga Mitra | Tingkat | | | Judul Kegiatan Kerjasama | Manfaat bagi PS yang diakreditasi |
|----|---|------------------|----------|-------|---|---|
| | | Internasi ona | Nasional | Lokal | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| | | | | | | dosen |
| 26 | Universitas Mercubuana | | | R | Penelitian Ko laborasi: The mediating Effect Of Brand Preference to Customer Satisfaction | Menghasilkan penelitian dosen Bersama |
| 27 | Universitas Indraprasta PGRI | | R | | Seminar : "The True Global Financial Statement" | 1) menjalin Hubungan kelembagaan,2) Melakukan PKM bersama dan 3) melakukan Penelitian bersama |
| 28 | Kelurahan Cipinang Melayu, JKT-Timur | | | R | Bakti Sosial berkerjasama Kel Cip Melayu,KODIM 0505 dengan Univ.Borobudur | Dosen dan mahasiswa dapat melaksanakan Abdimas |
| 29 | MENBISKA | | | R | pelatihan Asesor untuk Uji kompetensi pelaku bisnis dan kewirausahaan | Dason dan mahasiswa mendapatkan sertifikasi kewirausahaan |
| 30 | Kelurahan Cipinang Melayu, JKT-Timur | | | R | Pemberdayaan Masyarakat melalui pemanfaatan subur daya sekitar rumah | Memberikan wadah kegiatan PKM(Pengabdian Kepada Masyarakat) kepada Dosen dan mahasiswa Program Magister Hukum |
| 31 | Kelurahan Cipinang Melayu, JKT-Timur | | | R | Pemberdayaa Usia Produktif Dan Penyuluhan Kesehatan Balita Bagi Masyarakat Dilingkungan Kelurahan Cipinang Melayu (RT. 02,03, 04 dan 10) | Dosen Prodi dapat melaksanakan tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu Pengabdian Masyarakat. Wadah bagi Mahasiswa dalam mengaplikasikan ilmu yang diperoleh. |
| 32 | Desa Mulya Sejati Kecamatan Siampel Kerawang Citarum Harum Sektor 16 | | R | | Pemberdayaan Masyarakat Desa Mulyasejati Kecamatan Ciampel Kerawang Guna Mewujudkan Citarum Harum | Memberikan wadah kegiatan PKM(Pengabdian Kepada Masyarakat) kepada Dosen dan mahasiswa Program Magister Hukum |
| 33 | Desa Antajaya Cariu Bogor | | R | | Kepedulian dan Pemberdayaan Masyarakat Desa Antajaya Cariu | Memberikan wadah kegiatan PKM pada Dosen dan Mahasiswa Program Magister Hukum |
| 34 | Pesantren Tebu Ireng Cianjur | | R | | Pembinaan Generasi Muda yang Inovatif, Kreatif, Produktif dan Bermartabat | Memberikan wadah kegiatan PKM(Pengabdian Kepada Masyarakat) kepada Dosen dan mahasiswa Program |

Dari 39 lembaga mitra kerjasama, 13 lembaga telah mengembalikan formulir kepuasan mitra, dengan data isian sebagai berikut:

Tabel 2. Kepuasan Mitra Kerjasama

| No | Pernyataan | SP | P | AP | TP | STP |
|-----|---|----|---|----|----|-----|
| 1. | Kemitraan terjalin dengan baik | 10 | 3 | | | |
| 2. | Kesetaraan terjalin dengan baik | 10 | 2 | 1 | | |
| 3. | Kebersamaan terjalin dengan baik | 9 | 2 | 2 | | |
| 4. | Manfaat kerjasama saling menguntungkan | 12 | 1 | | | |
| 5. | Musyawarah mufakat terjalin dengan baik | 13 | | | | |
| 6. | Kegiatan terlaksana dengan baik | 13 | | | | |
| 7. | Universitas/unit kerja memenuhi tanggung jawab sesuai kesepakatan | 12 | 1 | | | |
| 8. | Kapasitas universitas/unit kerja berkualitas | 8 | 2 | 3 | | |
| 9. | Responsibiliti universitas/unit kerja berkualitas | 11 | 1 | 1 | | |
| 10. | Kejelasan keberlanjutan | 13 | | | | |

Saran tindak lanjut dari hasil kuisioner:

1. Komunikasi ditingkatkan sehingga kegiatan keberlanjutan tercapai
2. Kerjasama dengan jurnal internasional ditingkatkan
3. Roadmap kegiatan disusun secara eksplisit diarahkan oleh pimpinan
4. Pendanaan penelitian perlu ditingkatkan
5. Kerjasama penelitian perlu ditingkatkan
6. Perlu peningkatan personel yang menangani kerjasama antar lembaga

5. EVALUASI

Sebagaimana hasil penilaian kepuasan mitra kerjasama pada tabel di atas, rata-rata mitra telah melaksanakan kegiatan sesuai bidang yang direncanakan. Kepuasan mitra kerjasama internasional perlu ditingkatkan intensitas kegiatannya

KUISIONER KEPUASAN MITRA KERJASAMA

NAMA MITRA :
BIDANG KERJASAMA :
ALAMAT :
TAHUN MULAI KERJASAMA :
TAHUN BERAKHIR :

PETUNJUK PENGISIAN

Bacalah pertanyaan-pertanyaan dengan seksama dan pilihlah jawaban yang menurut saudara paling sesuai untuk setiap pertanyaan dengan memberi tanda (☑) pada kotak di bawah huruf yang bersangkutan.

- Sangat Puas (SP)
 Puas (P)
 Agak Puas (AP)
 Tidak Puas (TP)
 Sangat Tidak Puas (STP)

| No | Pernyataan | SP | P | AP | TP | STP |
|----|---|----|---|----|----|-----|
| 1 | Kemitraan terjalin dengan baik | | | | | |
| 2 | Kesejahteraan terjakin dengan baik | | | | | |
| 3 | Kebersamaan terjalin dengan baik | | | | | |
| 4 | Manfaat kerjasama saling menguntungkan | | | | | |
| 5 | Musyawaharah mufakat terjalin dengan baik | | | | | |
| 6 | Kegiatan terlaksana dengan baik | | | | | |
| 7 | Universitas/ unit kerja memnuhi tanggung jawab sesuai kesepakatan | | | | | |
| 8 | Responsibility universitas/unit kerja berkualitas | | | | | |
| 9 | Kapasitas universitas/unit kerja berkualitas | | | | | |
| 10 | Kejelasan berkelanjutan | | | | | |

Saran-saran:

.....

.....

.....

LAPORAN KEPUASAN MITRA KERJASAMA
TAHUN 2018/2019

MAGISTER HUKUM
UNIVERSITAS BOROBUDUR

JAKARTA
DESEMBER 2019

1. LATAR BELAKANG

Pengukuran kepuasan mitra kerjasama sesuai dengan SK. Rektor Nomor 111/R.1/SK/XII/2017 tentang Pedoman Kerjasama.

Pengukuran dilakukan setiap tahun terhadap kerjasama di unit terhadap kerjasama baik di bidang pengajaran, penelitian maupun pengabdian kepada masyarakat.

2. TUJUAN PENGUKURAN KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Tujuan pengukuran kinerja adalah sebagai 1. rekam jejak pelaksanaan kegiatan baik pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, 2). monitoring fungsi pengawasan dan evaluasi untuk pembinaan dan pengembangan kerjasama, 3). evaluasi performansi mitra kerjasama sebagai dasar pengembangan kerjasama.

3. METODE PENGUKURAN

Penilaian kepuasan mitra kerjasama dilakukan oleh Kaprodi dan dilaporkan kepada Wakil Rektor IV Bidang Pengembangan dan Kerjasama Universitas Borobudur.

4. HASIL PENGUKURAN

Hasil pengukuran kepuasan mitra kerjasama Magister Hukum Tahun 2018/2019 yaitu penilaian dari Bulan Januari 2018 sampai dengan bulan Agustus 2019 dilaporkan sebagai berikut:

Tabel 1. Daftar Lembaga Mitra Kerjasama

| No | Lembaga Mitra | Tingkat | | | Judul Kegiatan Kerjasama | Manfaat bagi PS yang diakreditasi |
|----|------------------------------------|------------------|----------|-------|---|--|
| | | Internasi ona | Nasional | Lokal | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Universitas Islam Bandung | | | R | ,"Harmonisasi Peraturanpemerintah No 109 Tahun 2012 Dengan Rancangan Peraturan Daerah(RAPERDA) Kawasan tanpa Rokok"(Seminar) | 1) wadah bagi dosen dan mahasiswa untuk meningkatkan kemampuan berargumentasi & menambah wawasan Pengetahuan .2) Lokasi Studi Banding.3) Pertukaran mahasiswa & dosen,4)Peningkatan Hubungan kelembagaan |
| 2 | Universitas Widya Gama Mahakam | | | R | ,"Harmonisasi Peraturanpemerintah No 109 Tahun 2012 Dengan Rancangan Peraturan Daerah(RAPERDA) Kawasan tanpa Rokok"(Seminar) | 1) wadah bagi dosen dan mahasiswa untuk meningkatkan kemampuan berargumentasi & menambah wawasan Pengetahuan .2) Lokasi Studi Banding.3) Pertukaran mahasiswa & dosen,4)Peningkatan Hubungan kelembagaan |
| 3 | Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi SUMBAR | | | R | Seminar : "Pengembangan Sumber Daya Manusia Perguruan Tinggi Dalam Era Globalisasi" | 1)Peningkatan Hubungan kelembagaan ,2)Ajang pertukaran dosen,3)Menambah pengetahuan dosen dan mahasiswa. |
| 4 | STIE PERTIBA | | | R | Seminar: " | Meningkatkan Hubungan |

| No | Lembaga Mitra | Tingkat | | | Judul Kegiatan Kerjasama | Manfaat bagi PS yang diakreditasi |
|----|---|------------------|----------|-------|---|---|
| | | Internasi ona | Nasional | Lokal | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| | PANGKALPINANG | | | | managing Fiscal Sustainability in The Era Of Global ECONOMY UNCERTANTY" | Kelembagaan saling menunjang dalam peningkatan kualitas program |
| 5 | STEIN | | | R | Pelatihan Publikasi Ilmiah Internasional | Kemampuan dosen dan mahasiswa dalam membuat jurnal Internasional |
| 6 | Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma | | | R | Pelatihan pengolahan data untuk Publikasi Ilmiah Internasional | Kemampuan dosen dan mahasiswa dalam membuat jurnal Internasional |
| 7 | Penerbit PT Raja Grafindo Persada | | | R | Pelatihan pembuatan buku ajar | 1)Meningkatkan Kemampuan dosen menulis ,2)Mendapatkan akses penerbitan buku ajar |
| 8 | International Strategic Management Assosiation European Research Studies Journal University Piraeus | R | | | International Research workshop on publishing technique (STIE Pelita Bangsa) | 1) Meningkatkan Kemampuan Dosen menulis pada Journal Internasional ,2) Menambah jumlah artikel Internasional 3) meningkatkan citasi dosen . |
| 9 | International Strategic Management Assosiation European Research Studies Journal University Piraeus | R | | | The Workshop of International Journal Writing | Meningkatkan Kemampuan Dosen menulis pada Journal Internasional dan menambah jumlah artikel program studi . |
| 10 | International Strategic Management Assosiation European Research Studies Journal University Piraeus | R | | | 14 th Internasional Conference on Applied Business Economics (Universitas Borobudur) | Meningkatkan Kemampuan Dosen menulis pada Journal Internasional dan menambah jumlah artikel program studi . |
| 11 | Acharya Institutes, India | R | | | Internasional Seminar on Cyber Security in Business: (1) Cyber Security, (2) Incubation and Bisnis Analytatics, (3) Biotechnology and Drug Discovery, (4) Cyber Security Applied For Financial Sector In Indonesia. | 1)Meningkatkan pengetahuan Dosen dibidang cyber security 2) menambah artikel di jurnal Internasional |
| 12 | Acharya Institutes, India | R | | | Seminar Internasional di India : Tema Business Analytic. | Meningkatkan sitasi & Kemampuan Dosen menulis pada Journal Internasional dan menambah jumlah artikel Dosen |
| 13 | SRM University, India | R | | | Seminar Internasional di India: Tema Business Analytic | Meningkatkan sitasi &kemampuan dosen menulis pada Jurnal Internasional dan menambah jumlah artikel dosen. |
| 14 | Sarda University, India | R | | | Seminar | Meningkatkan sitasi |

| No | Lembaga Mitra | Tingkat | | | Judul Kegiatan Kerjasama | Manfaat bagi PS yang diakreditasi |
|----|--------------------------------------|------------------|----------|-------|---|--|
| | | Internasi ona | Nasional | Lokal | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| | | | | | Internasional di India : Tema Business Analytic. | Kemampuan Dosen dan mahasiswa menulis pada Journal Internasional dan menambah jumlah artikel Dosen |
| 15 | PT. Karya Teknik Nusantara | | | R | Analisis Kepuasan Pelanggan PT JOONER Dalam meningkatkan Kualitas Pelanggan. | Menunjang matakuliah Riset Pemasaran dan wadah untuk mahasiswa dan dosen mengadakan penelitian |
| 16 | PT. Darmala Indah Agung Metropolitan | | | R | Pelatihan : "Meningkatkan jiwa Enterpreuner di kalangan Pengemudi TAXI DIAN" | 1)Memberikan tempat bagi dosen untuk berbagi ilmu pengetahuan 2)Tempat Penelitian & PKM bagi dosen |
| 17 | PT. Darmala Indah Agung Metropolitan | | | R | Penelitian : "Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Transpotasi angkutan TAXI DIAN dalam rangka meningkatkan kualitas | Menunjang matakuliah Riset Pemasaran dan wadah untuk mahasiswa dan dosen mengadakan penelitian |
| 18 | PT. Jarya Kasih Persada | | | R | Analisis Kepuasan Pelanggan PT JOONER Dalam meningkatkan Kualitas Pelanggan. | Menunjang matakuliah Riset Pemasaran dan wadah untuk mahasiswa dan dosen mengadakan penelitian |
| 19 | PT. Catur Karya Mandiri | | | R | Analisis Kepuasan Pelanggan PT JOONER Dalam meningkatkan Kualitas Pelanggan | Menunjang matakuliah Riset Pemasaran dan wadah untuk mahasiswa dan dosen meng |
| 20 | PT. Karya Teknik Nusantara | | | R | Pelatihan : "Peningkatan produktifitas kerja Karyawan bagian Produksi" | 1)Memberikan tempat bagi dosen untuk berbagi ilmu pengetahuan 2)Tempat Penelitian & PKM bagi dosen |
| 21 | PT. Karya Kasih Persada | | | R | Pelatihan : "Peningkatan produktifitas kerja Karyawan bagian Produksi" | 1)Memberikan tempat bagi dosen untuk berbagi ilmu pengetahuan 2)Tempat Penelitian & PKM bagi dosen |
| 22 | PT. Catur Karya Mandiri | | | R | Pelatihan : "Peningkatan produktifitas kerja Karyawan bagian Produksi" | 1)Memberikan tempat bagi dosen untuk berbagi ilmu pengetahuan 2)Tempat Penelitian & PKM bagi dosen |
| 23 | PT. Karya Teknik Nusantara | | | R | Pelatihan : Penyusunan laporan keuangan dengan menggunakan program Exel. | 1)Memberikan tempat bagi dosen untuk berbagi ilmu pengetahuan 2)Tempat Penelitian & PKM bagi dosen |
| 24 | PT. Karya Kasih Persada | | | R | Pelatihan: Pengisian SPT Tahunan bagi karyawan dengan on line system. | 1)Memberikan tempat bagi dosen untuk berbagi ilmu pengetahuan 2)Tempat Penelitian & PKM bagi dosen |
| 25 | PT. Catur Karya Mandiri | | | R | Pelatihan: Pengisian SPT Tahunan bagi karyawan dengan on line system. | 1)Memberikan tempat bagi dosen untuk berbagi ilmu pengetahuan 2)Tempat Penelitian & PKM bagi |

| No | Lembaga Mitra | Tingkat | | | Judul Kegiatan Kerjasama | Manfaat bagi PS yang diakreditasi |
|----|---|------------------|----------|-------|---|---|
| | | Internasi ona | Nasional | Lokal | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| | | | | | | dosen |
| 26 | Universitas Mercubuana | | | R | Penelitian Ko laborasi: The mediating Effect Of Brand Preference to Customer Satisfaction | Menghasilkan penelitian dosen Bersama |
| 27 | Universitas Indraprasta PGRI | | R | | Seminar : "The True Global Financial Statement" | 1) menjalin Hubungan kelembagaan,2) Melakukan PKM bersama dan 3) melakukan Penelitian bersama |
| 28 | Kelurahan Cipinang Melayu, JKT-Timur | | | R | Bakti Sosial berkerjasama Kel Cip Melayu,KODIM 0505 dengan Univ.Borobudur | Dosen dan mahasiswa dapat melaksanakan Abdimas |
| 29 | MENBISKA | | | R | pelatihan Asesor untuk Uji kompetensi pelaku bisnis dan kewirausahaan | Dason dan mahasiswa mendapatkan sertifikasi kewirausahaan |
| 30 | Kelurahan Cipinang Melayu, JKT-Timur | | | R | Pemberdayaan Masyarakat melalui pemanfaatan subur daya sekitar rumah | Memberikan wadah kegiatan PKM(Pengabdian Kepada Masyarakat) kepada Dosen dan mahasiswa Program Magister Hukum |
| 31 | Kelurahan Cipinang Melayu, JKT-Timur | | | R | Pemberdayaa Usia Produktif Dan Penyuluhan Kesehatan Balita Bagi Masyarakat Dilingkungan Kelurahan Cipinang Melayu (RT. 02,03, 04 dan 10) | Dosen Prodi dapat melaksanakan tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu Pengabdian Masyarakat. Wadah bagi Mahasiswa dalam mengaplikasikan ilmu yang diperoleh. |
| 32 | Desa Mulya Sejati Kecamatan Siampel Kerawang Citarum Harum Sektor 16 | | R | | Pemberdayaan Masyarakat Desa Mulyasejati Kecamatan Ciampel Kerawang Guna Mewujudkan Citarum Harum | Memberikan wadah kegiatan PKM(Pengabdian Kepada Masyarakat) kepada Dosen dan mahasiswa Program Magister Hukum |
| 33 | Desa Antajaya Cariu Bogor | | R | | Kepedulian dan Pemberdayaan Masyarakat Desa Antajaya Cariu | Memberikan wadah kegiatan PKM pada Dosen dan Mahasiswa Program Magister Hukum |
| 34 | Pesantren Tebu Ireng Cianjur | | R | | Pembinaan Generasi Muda yang Inovatif, Kreatif, Produktif dan Bermartabat | Memberikan wadah kegiatan PKM(Pengabdian Kepada Masyarakat) kepada Dosen dan mahasiswa Program |

Dari 39 lembaga mitra kerjasama, 15 lembaga telah mengembalikan formulir kepuasan mitra, dengan data isian sebagai berikut:

Tabel 2. Kepuasan Mitra Kerjasama

| No | Pernyataan | SP | P | AP | TP | STP |
|-----|---|----|---|----|----|-----|
| 1. | Kemitraan terjalin dengan baik | 10 | 5 | | | |
| 2. | Kesetaraan terjalin dengan baik | 10 | 3 | 2 | | |
| 3. | Kebersamaan terjalin dengan baik | 11 | 2 | 2 | | |
| 4. | Manfaat kerjasama saling menguntungkan | 14 | 1 | | | |
| 5. | Musyawarah mufakat terjalin dengan baik | 15 | | | | |
| 6. | Kegiatan terlaksana dengan baik | 15 | | | | |
| 7. | Universitas/unit kerja memenuhi tanggung jawab sesuai kesepakatan | 14 | 1 | | | |
| 8. | Kapasitas universitas/unit kerja berkualitas | 10 | 2 | 3 | | |
| 9. | Responsibiliti universitas/unit kerja berkualitas | 13 | 1 | 1 | | |
| 10. | Kejelasan keberlanjutan | 13 | | | | |

Saran tindak lanjut dari hasil kuisioner:

1. Komunikasi ditingkatkan sehingga kegiatan keberlanjutan tercapai
2. Kerjasama dengan jurnal internasional ditingkatkan
3. Roadmap kegiatan disusun secara eksplisit diarahkan oleh pimpinan
4. Pendanaan penelitian perlu ditingkatkan
5. Kerjasama penelitian perlu ditingkatkan
6. Perlu peningkatan personel yang menangani kerjasama antar lembaga

5. EVALUASI

Sebagaimana hasil penilaian kepuasan mitra kerjasama pada tabel di atas, rata-rata mitra telah melaksanakan kegiatan sesuai bidang yang direncanakan. Kepuasan mitra kerjasama internasional perlu ditingkatkan intensitas kegiatannya

KUISIONER KEPUASAN MITRA KERJASAMA

NAMA MITRA :
BIDANG KERJASAMA :
ALAMAT :
TAHUN MULAI KERJASAMA :
TAHUN BERAKHIR :

PETUNJUK PENGISIAN

Bacalah pertanyaan-pertanyaan dengan seksama dan pilihlah jawaban yang menurut saudara paling sesuai untuk setiap pertanyaan dengan memberi tanda (☑) pada kotak di bawah huruf yang bersangkutan.

- Sangat Puas (SP)
- Puas (P)
- Agak Puas (AP)
- Tidak Puas (TP)
- Sangat Tidak Puas (STP)

| No | Pernyataan | SP | P | AP | TP | STP |
|----|---|----|---|----|----|-----|
| 1 | Kemitraan terjalin dengan baik | | | | | |
| 2 | Kesejahteraan terjakin dengan baik | | | | | |
| 3 | Kebersamaan terjalin dengan baik | | | | | |
| 4 | Manfaat kerjasama saling menguntungkan | | | | | |
| 5 | Musyawarah mufakat terjalin dengan baik | | | | | |
| 6 | Kegiatan terlaksana dengan baik | | | | | |
| 7 | Universitas/ unit kerja memnuhi tanggung jawab sesuai kesepakatan | | | | | |
| 8 | Responsibility universitas/unit kerja berkualitas | | | | | |
| 9 | Kapasitas universitas/unit kerja berkualitas | | | | | |
| 10 | Kejelasan berkelanjutan | | | | | |

Saran-saran:

.....

.....

.....

LAPORAN KEPUASAN MITRA KERJASAMA
TAHUN 2019/2020

MAGISTER HUKUM
UNIVERSITAS BOROBUDUR

JAKARTA
DESEMBER 2020

6. LATAR BELAKANG

Pengukuran kepuasan mitra kerjasama sesuai dengan SK. Rektor Nomor 111/R.1/SK/XII/2017 tentang Pedoman Kerjasama.

Pengukuran dilakukan setiap tahun terhadap kerjasama di unit terhadap kerjasama baik di bidang pengajaran, penelitian maupun pengabdian kepada masyarakat.

7. TUJUAN PENGUKURAN KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Tujuan pengukuran kinerja adalah sebagai 1. rekam jejak pelaksanaan kegiatan baik pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, 2). monitoring fungsi pengawasan dan evaluasi untuk pembinaan dan pengembangan kerjasama, 3). evaluasi performansi mitra kerjasama sebagai dasar pengembangan kerjasama.

8. METODE PENGUKURAN

Penilaian kepuasan mitra kerjasama dilakukan oleh Kaprodi dan dilaporkan kepada Wakil Rektor IV Bidang Pengembangan dan Kerjasama Universitas Borobudur.

9. HASIL PENGUKURAN

Hasil pengukuran kepuasan mitra kerjasama Magister Hukum Tahun 2019/2020 yaitu penilaian dari Bulan Januari 2019 sampai dengan bulan Agustus 2020 dilaporkan sebagai berikut:

Tabel 1. Daftar Lembaga Mitra Kerjasama

| No | Lembaga Mitra | Tingkat | | | Judul Kegiatan Kerjasama | Manfaat bagi PS yang diakreditasi |
|----|------------------------------------|----------------|----------|-------|---|--|
| | | Internasi onal | Nasional | Lokal | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Universitas Islam Bandung | | | ↳ | ,"Harmonisasi Peraturanpemerintah No 109 Tahun 2012 Dengan Rancangan Peraturan Daerah(RAPERDA) Kawasan tanpa Rokok"(Seminar) | 1) wadah bagi dosen dan mahasiswa untuk meningkatkan kemampuan berargumentasi & menambah wawasan Pengetahuan .2) Lokasi Studi Banding.3) Pertukaran mahasiswa & dosen,4)Peningkatan Hubungan kelembagaan |
| 2 | Universitas Widya Gama Mahakam | | | ↳ | ,"Harmonisasi Peraturanpemerintah No 109 Tahun 2012 Dengan Rancangan Peraturan Daerah(RAPERDA) Kawasan tanpa Rokok"(Seminar) | 1) wadah bagi dosen dan mahasiswa untuk meningkatkan kemampuan berargumentasi & menambah wawasan Pengetahuan .2) Lokasi Studi Banding.3) Pertukaran mahasiswa & dosen,4)Peningkatan Hubungan kelembagaan |
| 3 | Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi SUMBAR | | | ↳ | Seminar : "Pengembangan Sumber Daya Manusia Perguruan Tinggi Dalam Era Globalisasi" | 1)Peningkatan Hubungan kelembagaan ,2)Ajang pertukaran dosen,3)Menambah pengetahuan dosen dan mahasiswa. |

| No | Lembaga Mitra | Tingkat | | | Judul Kegiatan Kerjasama | Manfaat bagi PS yang diakreditasi |
|----|---|------------------|----------|-------|---|---|
| | | Internasi ona | Nasional | Lokal | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4 | STIE PERTIBA PANGKALPINANG | | | R | Seminar: "managing Fiscal Sustainability in The Era Of Global ECONOMY UNCERTANTY" | Meningkatkan Hubungan Kelembagaan saling menunjang dalam peningkatan kualitas program |
| 5 | STEIN | | | R | Pelatihan Publikasi Ilmiah Internasional | Kemampuan dosen dan mahasiswa dalam membuat jurnal Internasional |
| 6 | Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma | | | R | Pelatihan pengolahan data untuk Publikasi Ilmiah Internasional | Kemampuan dosen dan mahasiswa dalam membuat jurnal Internasional |
| 7 | Penerbit PT Raja Grafindi Persada | | | R | Pelatihan pembuatan buku ajar | 1)Meningkatkan Kemampuan dosen menulis ,2)Mendapatkan akses penerbitan buku ajar |
| 8 | International Strategic Management Assosiation European Research Studies Journal University Piraeus | R | | | International Research workshop on publishing technique (STIE Pelita Bangsa) | 1) Meningkatkan Kemampuan Dosen menulis pada Journal Internasional ,2) Menambah jumlah artikel Internasional 3) meningkatkan citasi dosen . |
| 9 | International Strategic Management Assosiation European Research Studies Journal University Piraeus | R | | | The Workshop of International Journal Writing | Meningkatkan Kemampuan Dosen menulis pada Journal Internasional dan menambah jumlah artikel program studi . |
| 10 | International Strategic Management Assosiation European Research Studies Journal University Piraeus | R | | | 14 th Internasional Conference on Applied Business Economics (Universitas Borobudur) | Meningkatkan Kemampuan Dosen menulis pada Journal Internasional dan menambah jumlah artikel program studi . |
| 11 | Acharya Institutes, India | R | | | Internasional Seminar on Cyber Security in Business: (1) Cyber Security, (2) Incubation and Bisnis Analytatics, (3) Biotechnology and Drug Discovery, (4) Cyber Security Applied For Financial Sector In Indonesia. | 1)Meningkatkan pengetahuan Dosen dibidang cyber security 2) menambah artikel di jurnal Internasional |
| 12 | Acharya Institutes, India | R | | | Seminar Internasional di India : Tema Business Analytic. | Meningkatkan sitasi & Kemampuan Dosen menulis pada Journal Internasional dan menambah jumlah artikel Dosen |
| 13 | SRM University, India | R | | | Seminar Internasional di India: Tema Business Analytic | Meningkatkan sitasi &kemampuan dosen menulis pada Jurnal Internasional dan menambah jumlah artikel |

| No | Lembaga Mitra | Tingkat | | | Judul Kegiatan Kerjasama | Manfaat bagi PS yang diakreditasi |
|----|--------------------------------------|------------------|----------|-------|---|--|
| | | Internasi ona | Nasional | Lokal | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| | | | | | | dosen. |
| 14 | Sarda University, India | R | | | Seminar Internasional di India : Tema Business Analytic. | Meningkatkan sitasi Kemampuan Dosen dan mahasiswa menulis pada Journal Internasional dan menambah jumlah artikel Dosen |
| 15 | PT. Karya Teknik Nusantara | | | R | Analisis Kepuasan Pelanggan PT JOONER Dalam meningkatkan Kualitas Pelanggan. | Menunjang matakuliah Riset Pemasaran dan wadah untuk mahasiswa dan dosen mengadakan penelitian |
| 16 | PT. Darmala Indah Agung Metropolitan | | | R | Pelatihan : "Meningkatkan jiwa Enterpreuner di kalangan Pengemudi TAXI DIAN" | 1)Memberikan tempat bagi dosen untuk berbagi ilmu pengetahuan 2)Tempat Penelitian & PKM bagi dosen |
| 17 | PT. Darmala Indah Agung Metropolitan | | | R | Penelitian : "Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Transpotasi angkutan TAXI DIAN dalam rangka meningkatkan kualitas | Menunjang matakuliah Riset Pemasaran dan wadah untuk mahasiswa dan dosen mengadakan penelitian |
| 18 | PT. Jarya Kasih Persada | | | R | Analisis Kepuasan Pelanggan PT JOONER Dalam meningkatkan Kualitas Pelanggan. | Menunjang matakuliah Riset Pemasaran dan wadah untuk mahasiswa dan dosen mengadakan penelitian |
| 19 | PT. Catur Karya Mandiri | | | R | Analisis Kepuasan Pelanggan PT JOONER Dalam meningkatkan Kualitas Pelanggan | Menunjang matakuliah Riset Pemasaran dan wadah untuk mahasiswa dan dosen meng |
| 20 | PT. Karya Teknik Nusantara | | | R | Pelatihan : "Peningkatan produktifitas kerja Karyawan bagian Produksi" | 1)Memberikan tempat bagi dosen untuk berbagi ilmu pengetahuan 2)Tempat Penelitian & PKM bagi dosen |
| 21 | PT. Karya Kasih Persada | | | R | Pelatihan : "Peningkatan produktifitas kerja Karyawan bagian Produksi" | 1)Memberikan tempat bagi dosen untuk berbagi ilmu pengetahuan 2)Tempat Penelitian & PKM bagi dosen |
| 22 | PT. Catur Karya Mandiri | | | R | Pelatihan : "Peningkatan produktifitas kerja Karyawan bagian Produksi" | 1)Memberikan tempat bagi dosen untuk berbagi ilmu pengetahuan 2)Tempat Penelitian & PKM bagi dosen |
| 23 | PT. Karya Teknik Nusantara | | | R | Pelatihan : Penyusunan laporan keuangan dengan menggunakan program Exel. | 1)Memberikan tempat bagi dosen untuk berbagi ilmu pengetahuan 2)Tempat Penelitian & PKM bagi dosen |
| 24 | PT. Karya Kasih Persada | | | R | Pelatihan: Pengisian SPT Tahunan bagi karyawan dengan on line system. | 1)Memberikan tempat bagi dosen untuk berbagi ilmu pengetahuan 2)Tempat Penelitian & PKM bagi dosen |
| 25 | PT. Catur Karya Mandiri | | | R | Pelatihan: Pengisian | 1)Memberikan tempat bagi |

| No | Lembaga Mitra | Tingkat | | | Judul Kegiatan Kerjasama | Manfaat bagi PS yang diakreditasi |
|----|--|------------------|----------|-------|---|--|
| | | Internasi ona | Nasional | Lokal | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| | | | | | SPT Tahunan bagi karyawan dengan on line system. | dosen untuk berbagi ilmu pengetahuan 2)Tempat Penelitian & PKM bagi dosen |
| 26 | Universitas Mercubuana | | | R | Penelitian Ko laborasi: The mediating Effect Of Brand Preference to Customer Satisfaction | Menghasilkan penelitian dosen Bersama |
| 27 | Universitas Indraprasta PGRI | | R | | Seminar : "The True Global Financial Statement" | 1) menjalin Hubungan kelembagaan,2) Melakukan PKM bersama dan 3) melakukan Penelitian bersama |
| 28 | Kelurahan Cipinang Melayu, JKT-Timur | | | R | Bakti Sosial berkerjasama Kel Cip Melayu,KODIM 0505 dengan Univ.Borobudur | Dosen dan mahasiswa dapat melaksanakan Abdimas |
| 29 | MENBISKA | | | R | pelatihan Asesor untuk Uji kompetensi pelaku bisnis dan kewirausahaan | Dason dan mahasiswa mendapatkan sertifikasi kewirausahaan |
| 30 | Kelurahan Cipinang Melayu, JKT-Timur | | | R | Pemberdayaan Masyarakat melalui pemanfatan subur daya sekitar rumah | Memberikan wadah kegiatan PKM(Pengabdian Kepada Masyarakat) kepada Dosen dan mahasiswa Program Magister Hukum |
| 31 | Kelurahan Cipinang Melayu, JKT-Timur | | | R | Pemberdayaa Usia Produktif Dan Penyuluhan Kesehatan Balita Bagi Masyarakat Dilingkungan Kelurahan Cipinang Melayu (RT. 02,03, 04 dan 10) | Dosen Prodi dapat melaksanakan tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu Pengabdiaan Masyarakat. Wadah bagi Mahasiswa dalam mengaplikasikan ilmu yang diperoleh. |
| 32 | Desa Mulya Sejati Kecamatan Siampel Kerawang Citarum Sektor 16 | | R | | Pemberdayaan Masyarakat Desa Mulyasejati Kecamatan Ciampel Kerawang Guna Mewujudkan Citarum Harum | Memberikan wadah kegiatan PKM(Pengabdian Kepada Masyarakat) kepada Dosen dan mahasiswa Program Magister Hukum |
| 33 | Desa Antajaya Cariu Bogor | | R | | Kepedulian dan Pemberdayaan Masyarakat Desa Antajaya Cariu | Memberikan wadah kehiatan PKM pada Dosen dan Mahasiswa Program Magister Hukum |
| 34 | Pesantren Tebu Ireng Cianjur | | R | | Pembinaan Generasi Muda yang Inovatif, Kreatif, Produktif dan Bermartabat | Memberikan wadah kegiatan PKM(Pengabdian Kepada Masyarakat) kepada Dosen dan mahasiswa Program |

Dari 39 lembaga mitra kerjasama, 12 lembaga telah mengembalikan formulir kepuasan mitra, dengan data isian sebagai berikut:

Tabel 2. Kepuasan Mitra Kerjasama

| No | Pernyataan | SP | P | AP | TP | STP |
|-----|---|----|---|----|----|-----|
| 1. | Kemitraan terjalin dengan baik | 10 | 2 | | | |
| 2. | Kesetaraan terjalin dengan baik | 9 | 1 | 2 | | |
| 3. | Kebersamaan terjalin dengan baik | 8 | 2 | 2 | | |
| 4. | Manfaat kerjasama saling menguntungkan | 10 | 2 | | | |
| 5. | Musyawarah mufakat terjalin dengan baik | 12 | | | | |
| 6. | Kegiatan terlaksana dengan baik | 12 | | | | |
| 7. | Universitas/unit kerja memenuhi tanggung jawab sesuai kesepakatan | 11 | 1 | | | |
| 8. | Kapasitas universitas/unit kerja berkualitas | 9 | 2 | 1 | | |
| 9. | Responsibiliti universitas/unit kerja berkualitas | 10 | 1 | 1 | | |
| 10. | Kejelasan keberlanjutan | 12 | | | | |

Saran tindak lanjut dari hasil kuisisioner:

7. Komunikasi ditingkatkan sehingga kegiatan keberlanjutan tercapai
8. Kerjasama dengan jurnal internasional ditingkatkan
9. Roadmap kegiatan disusun secara eksplisit diarahkan oleh pimpinan
10. Pendanaan penelitian perlu ditingkatkan
11. Kerjasama penelitian perlu ditingkatkan
12. Perlu peningkatan personel yang menangani kerjasama antar lembaga

10. EVALUASI

Sebagaimana hasil penilaian kepuasan mitra kerjasama pada tabel di atas, rata-rata mitra telah melaksanakan kegiatan sesuai bidang yang direncanakan. Kepuasan mitra kerjasama internasional perlu ditingkatkan intensitas kegiatannya

KUISIONER KEPUASAN MITRA KERJASAMA

NAMA MITRA :
BIDANG KERJASAMA :
ALAMAT :
TAHUN MULAI KERJASAMA :
TAHUN BERAKHIR :

PETUNJUK PENGISISAN

Bacalah pertanyaan-pertanyaan dengan seksama dan pilihlah jawaban yang menurut saudara paling sesuai untuk setiap pertanyaan dengan memberi tanda (☑) pada kotak di bawah huruf yang bersangkutan.

- Sangat Puas (SP)
 Puas (P)
 Agak Puas (AP)
 Tidak Puas (TP)
 Sangat Tidak Puas (STP)

| No | Pernyataan | SP | P | AP | TP | STP |
|----|---|----|---|----|----|-----|
| 1 | Kemitraan terjalin dengan baik | | | | | |
| 2 | Kesejahteraan terjakin dengan baik | | | | | |
| 3 | Kebersamaan terjalin dengan baik | | | | | |
| 4 | Manfaat kerjasama saling menguntungkan | | | | | |
| 5 | Musyawaharah mufakat terjalin dengan baik | | | | | |
| 6 | Kegiatan terlaksana dengan baik | | | | | |
| 7 | Universitas/ unit kerja memnuhi tanggung jawab sesuai kesepakatan | | | | | |
| 8 | Responsibility universitas/unit kerja berkualitas | | | | | |
| 9 | Kapasitas universitas/unit kerja berkualitas | | | | | |
| 10 | Kejelasan berkelanjutan | | | | | |

Saran-saran:

.....
.....
.....