

**LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN  
PROGRAM MAGISTER HUMUM  
UNIVERSITAS BOROBUDUR  
2017/2018**

**PROGRAM MAGISTER HUKUM  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BOROBUDUR**

**JAKARTA,  
2018**

1. Hasil Kuisisioner Kepuasan Pengguna  
 Jumlah responden teracak adalah 60 pengguna dari 60 lulusan 2015-2017

Tabel 1. Rekapitulasi Data Kepuasan Pengguna

**Data Monev Kepuasan Pengguna Tiap Indikator**

Responden	1. Etika				2. Keahlian pada bidang ilmu				3. Kemampuan berbahasa asing				4. Penggunaan teknologi informasi				5. Kemampuan berkomunikasi			
	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K
1	v				v				v				v				v			
2	v				v				v				v					v		
3	v				v				v				v					v		
4	v					v			v				v					v		
5	v				v				v				v					v		
6	v				v				v				v				v			
7	v				v					v			v				v			
8	v				v				v				v				v			
9	v				v				v				v				v			
10	v					v			v				v				v			
11	v				v					v			v				v			
12	v				v					v			v				v			
13		v			v				v				v				v			
14	v				v				v				v				v			
15	v				v				v				v				v			
16	v				v					v			v				v			
17	v					v			v				v				v			
18	v					v			v				v				v			
19	v					v			v				v				v			
20	v				v				v				v				v			
21		v			v				v				v				v			
22		v			v				v				v				v			
23		v				v			v				v				v			
24		v			v				v				v				v			
25		v			v				v				v				v			
26	v					v			v				v				v			
27		v				v			v				v				v			
28	v					v			v				v				v			
29		v				v			v				v				v			
30		v			v				v				v				v			
31		v			v				v				v				v			
32	v				v				v					v			v			
33	v				v				v					v			v			
34	v					v			v					v			v			
35	v					v			v					v			v			
36		v				v			v					v			v			
37	v				v				v					v			v			
38	v				v				v				v					v		
39	v				v				v				v					v		
40	v				v				v				v					v		
41	v				v				v				v					v		
42		v				v			v				v					v		

43		v				v			v				v							
44		v				v			v				v					v		
45		v				v			v				v					v		
46		v			v				v				v					v		
47		v			v				v				v					v		
48		v			v				v				v					v		
49	v					v			v				v					v		
50	v					v			v				v					v		
51	v				v				v				v					v		
52	v					v			v				v					v		
53	v				v				v				v					v		
54	v				v				v				v					v		
55	v				v				v				v					v		
56	v				v				v				v					v		
57	v				v				v				v					v		
58	v				v				v				v					v		
59	v					v			v				v					v		
60	v				v				v				v					v		
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>56</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>45</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>45</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

6. Kerjasama				7. Pengembangan diri			
SB	B	C	K	SB	B	C	K
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
	v			v			
	v				v		
	v				v		
	v				v		
v					v		
v					v		
v					v		
v					v		
v					v		
v					v		
v					v		
v					v		
v					v		
v					v		
v					v		
	v				v		
	v				v		

	v			v			
	v			v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v					v		
v					v		
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
	v			v			
	v			v			
	v				v		
	v				v		
	v				v		
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
<b>41</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>47</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Keterangan:

SB= Sangat Baik

B = Baik

C = Cukup

K = Kurang

## 2. Hasil Analisis

Tabel 2. Hasil Analisis Kepuasan Pengguna

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Etika	70	30	0	0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	65	35	0	0
3	Kemampuan berbahasa asing	93,33	6,67	0	0

4	Penggunaan teknologi informasi	75	25	0	0
5	Kemampuan berkomunikasi	75	25	0	0
6	Kerjasama	68,33	31,67	0	0
7	Pengembangan diri	78,33	21,67	0	0

### 3. Rencana Tindak Lanjut

Tabel 3. Rencana Tindak Lanjut

Indikator	Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
1	2
Etika	(1). Meningkatkan kegiatan keagamaan . (2). Mengundang Jhon Robert Power Untuk berperilaku di kantor.
Keahlian pada bidang ilmu ( kompetensi utama)	(1) Mengadakan Workshop Akuntansi Keuangan, (2) Mendatangkan para Pakar Manajemen Dalam Kuliah Umum, (3) Mengadakan Latihan Kepemimpinan disetiap Mahasiswa Baru
Kemampuan berbahasa asing	(1) Menyelenggarakan Pelatihan TOEFL bagi mahasiswa; (2) Mewajibkan mahasiswa mengikuti test TOEFL, (3) Mewajibkan Mahasiswa menggunakan Jounal Internasional sebagai referensi setiap karangan ilmiah
Penggunaan teknologi informasi	(1) Menginstruksikan kepada Dosen untuk mengumpulkan tugas-tugas mahasiswa melalui email, (2) Mengedapan Pelatihan penggunaan software SPSS, PLS dan EvIEWS di setiap SEMESTER, (3) menginstruksikan Dosen melakukan pembelajaran melalui elearning minimal 2 kali selama tatap muka per semester
Kemampuan berkomunikasi	(1) Mewajibkan Dosen dari mata kuliah yang diampu melakukan seminar. (2) Lebih Mendorong Mahasiswa Mengikuti Lomba-lomba ilmiah, (3) Mendorong mahasiswa menjadi nara sumber dari setiap seminar yang dilakukan di Lingkungan Universitas Borobudur, (4) Mendorong Mahasiswa mengikuti Hibah dari LLKDIKTI
Kerjasama	(1) Lebih Meningkatkan tugas Kelompok pada Dosen-dosen yang mengampu mata kuliah, (2) Lebih bMendorong Dosen mengajak mahasiswa terlibat dalam penelitian dan PKM.
Pengembangan diri	(1) Mendorong Mahasiswa menambah keilmuan pada strata lebih tinggi, (2) Memberikan informasi pada mahasiswa mengikuti beasiswa LPDP dan LLKDIKTI, (3) Selalu memberikan informasi tentang carrier study

Mengetahui,  
Kaprosdi

Dr. H. Azis Budianto, SH., MS





**LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN  
PROGRAM MAGISTER HUMUM  
UNIVERSITAS BOROBUDUR  
2018/2019**

**PROGRAM MAGISTER HUKUM  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BOROBUDUR**

**JAKARTA,  
2019**

1. Hasil Kuisisioner Kepuasan Pengguna

Jumlah responden teracak adalah 65 pengguna dari 65 lulusan 2016-2018

Tabel 1. Rekapitulasi Data Kepuasan Pengguna  
Data Monev Kepuasan Pengguna Tiap Indikator

Responden	1. Etika				2. Keahlian pada bidang ilmu				3. Kemampuan berbahasa asing				4. Penggunaan teknologi informasi				5. Kemampuan berkomunikasi			
	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K
1	v				v				v				v				v			
2	v				v				v				v					v		
3	v				v				v				v					v		
4	v					v			v				v					v		
5	v				v				v				v					v		
6	v				v				v				v				v			
7	v				v					v			v				v			
8	v				v				v				v				v			
9	v				v				v				v				v			
10	v					v			v				v				v			
11	v				v					v			v				v			
12	v				v					v			v				v			
13		v			v				v				v				v			
14	v				v				v				v				v			
15	v				v				v				v				v			
16	v				v					v			v				v			
17	v					v			v				v				v			
18	v					v			v				v				v			
19	v					v			v				v				v			
20	v				v				v				v				v			
21		v			v				v				v				v			
22		v			v				v				v				v			
23		v				v			v				v				v			
24		v			v				v				v				v			
25		v			v				v				v				v			
26	v					v			v				v				v			
27		v				v			v				v				v			
28	v					v			v				v				v			
29		v				v			v				v				v			
30		v			v				v				v				v			
31		v			v				v				v				v			
32	v				v				v					v			v			
33	v				v				v					v			v			
34	v					v			v					v			v			
35	v					v			v					v			v			
36		v				v			v					v			v			
37	v				v				v					v			v			
38	v				v				v				v					v		
39	v				v				v				v					v		
40	v				v				v				v					v		
41	v				v				v				v					v		
42		v				v			v				v					v		
43		v				v			v				v				v			



44		v				v			v					v				v		
45		v				v			v					v				v		
46		v			v				v					v				v		
47		v			v				v					v				v		
48		v			v				v					v				v		
49	v					v			v					v					v	
50	v					v			v					v					v	
51	v				v				v					v					v	
52	v					v			v					v					v	
53	v				v				v			v							v	
54	v				v				v			v							v	
55	v				v				v			v							v	
56	v				v				v			v							v	
57	v				v				v			v							v	
58	v				v				v			v							v	
59	v					v			v			v							v	
60	v				v				v			v							v	
61	v				v				v			v							v	
62	v				v				v			v							v	
63	v				v				v				v						v	
64	v				v				v				v						v	
65	v				v				v			v							v	
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>44</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>61</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>46</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

6. Kerjasama				7. Pengembangan diri			
SB	B	C	K	SB	B	C	K
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
	v			v			
	v				v		
	v				v		
	v				v		
v					v		
v					v		
v					v		
v					v		
v					v		
v					v		
v					v		
	v			v			
	v			v			
	v			v			
	v			v			
	v			v			
	v			v			
v				v			

v				v			
v				v			
v				v			
	v			v			
	v			v			
	v			v			
	v			v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
	v			v			
	v			v			
	v				v		
	v				v		
	v				v		
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
v				v			
<b>46</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>52</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Keterangan:  
SB= Sangat Baik  
B = Baik  
C = Cukup  
K = Kurang

## 2. Hasil Analisis

Tabel 2. Hasil Analisis Kepuasan Pengguna

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Etika	72,31	27,69	0	0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	67,69	32,31	0	0
3	Kemampuan berbahasa asing	93,85	6,15	0	0
4	Penggunaan teknologi informasi	73,85	26,15	0	0
5	Kemampuan berkomunikasi	70,77	29,23	0	0
6	Kerjasama	70,77	29,23	0	0
7	Pengembangan diri	80	20	0	0

## 3. Rencana Tindak Lanjut

Tabel 3. Rencana Tindak Lanjut

Indikator	Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
1	2
Etika	(1). Meningkatkan kegiatan keagamaan . (2). Mengundang Jhon Robert Power Untuk berperilaku di kantor.
Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	(1) Mengadakan Workshop Akuntansi Keuangan, (2) Mendatangkan para Pakar Manajemen Dalam Kuliah Umum, (3) Mengadakan Latihan Kepemimpinan disetiap Mahasiswa Baru
Kemampuan berbahasa asing	(1) Menyelenggarakan Pelatihan TOEFL bagi mahasiswa; (2) Mewajibkan mahasiswa mengikuti test TOEFL, (3) Mewajibkan Mahasiswa menggunakan Jounal Internasional sebagai referensi setiap karangan ilmiah
Penggunaan teknologi informasi	(1) Menginstruksikan kepada Dosen untuk mengumpulkan tugas-tugas mahasiswa melalui email, (2) Mengedapan Pelatihan penggunaan software SPSS, PLS dan Eviews di setiap SEMESTER, (3) menginstruksikan Dosen melakukan pembelajaran melalui elearning minimal 2 kali selama tatap muka per semester
Kemampuan berkomunikasi	(1) Mewajibkan Dosen dari mata kuliah yang diampu melakukan seminar. (2) Lebih Mendorong Mahasiswa Mengikuti Lomba-lomba ilmiah, (3) Mendorong mahasiswa menjadi nara sumber dari setiap seminar yang dilakukan di Lingkungan Universitas Borobudur, (4) Mendorong Mahasiswa mengikuti Hibah dari LLKDIKTI
Kerjasama	(1) Lebih Meningkatkan tugas Kelompok pada Dosen-dosen yang mengampu mata kuliah, (2) Lebih bMendorong Dosen mengajak mahasiswa terlibat dalam penelitian dan PKM.
Pengembangan diri	(1) Mendorong Mahasiswa menambah keilmuan pada strata lebih tinggi, (2) Memberikan informasi pada mahasiswa mengikuti

	beasiswa LPDP dan LLKDIKTI, (3) Selalu memberikan informasi tentang carrier study
--	---

Mengetahui,  
Kaprodik



Dr. H. Azis Budianto, SH., MS





**LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN  
PROGRAM MAGISTER HUMUM  
UNIVERSITAS BOROBUDUR  
2019/2020**

**PROGRAM MAGISTER HUKUM  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BOROBUDUR**

**JAKARTA,**

**2020**

1. Hasil Kuisisioner Kepuasan Pengguna  
 Jumlah responden teracak adalah 72 pengguna dari 72 lulusan 2017-2019

Tabel 1. Rekapitulasi Data Kepuasan Pengguna

**Data Monev Kepuasan Pengguna Tiap Indikator**

Responden	1. Etika				2. Keahlian pada bidang ilmu				3. Kemampuan berbahasa asing				4. Penggunaan teknologi informasi				5. Kemampuan berkomunikasi			
	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K	SB	B	C	K
1	v				v				v				v				v			
2	v				v				v					v			v			
3	v				v				v					v			v			
4	v					v			v					v			v			
5	v				v				v					v			v			
6	v				v				v				v			v				
7	v				v					v			v			v				
8	v				v				v				v			v				
9	v				v				v				v			v				
10	v					v			v				v			v				
11	v				v					v			v			v				
12	v				v					v			v			v				
13		v			v				v				v			v				
14	v				v				v				v			v				
15	v				v				v				v			v				
16	v				v					v			v			v				
17	v					v			v				v			v				
18	v				v				v				v			v				
19	v				v				v				v			v				
20	v				v				v				v			v				
21	v				v				v				v			v				
22	v				v				v				v			v				
23	v				v				v				v			v				
24	v				v				v				v			v				
25	v				v				v				v			v				
26	v				v				v				v			v				
27	v				v				v				v			v				
28	v				v				v				v			v				
29	v				v				v				v			v				
30	v				v				v				v			v				
31	v				v				v				v			v				
32	v				v				v				v			v				
33	v				v				v				v			v				
34	v				v				v				v			v				
35	v				v				v				v			v				
36	v				v				v				v			v				
37	v				v				v				v			v				
38	v				v				v					v				v		
39	v				v				v										v	
40	v				v				v											v
41	v				v				v											
42	v				v				v				v			v				

43	v				v				v				v				v			
44	v				v				v				v				v			
45	v				v				v				v				v			
46	v				v				v				v				v			
47	v				v				v				v				v			
48	v				v				v				v				v			
49	v				v				v				v				v			
50	v				v				v				v				v			
51	v				v				v				v				v			
52	v				v				v				v				v			
53	v				v				v				v				v			
54	v				v				v				v				v			
55	v				v				v				v				v			
56	v				v				v				v				v			
57	v				v				v				v				v			
58	v				v				v				v				v			
59	v				v				v				v				v			
60	v				v				v				v				v			
61	v				v				v				v				v			
62		v			v					v			v				v			
63	v				v				v				v				v			
64	v				v				v				v				v			
65	v				v				v				v				v			
66	v				v				v				v				v			
67	v				v				v				v				v			
68	v				v					v			v				v			
69			v		v				v				v				v			
70	v				v				v				v				v			
71	v				v					v			v				v			
72	v				v				v				v				v			
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>69</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>65</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>64</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Responden	6. Kerjasama				7. Pengembangan diri			
	SB	B	C	K	SB	B	C	K
1	v						v	
2	v						v	
3	v						v	
4	v				v			
5	v				v			
6	v				v			
7	v				v			
8	v				v			
9	v				v			
10	v				v			
11	v				v			
12	v				v			
13	v				v			
14	v				v			
15	v				v			



16	v				v			
17	v				v			
18	v				v			
19	v				v			
20	v				v			
21	v				v			
22	v				v			
23	v				v			
24	v				v			
25	v				v			
26	v				v			
27		v			v			
28		v			v			
29			v		v			
30			v		v			
31	v				v			
32	v				v			
33	v				v			
34	v				v			
35	v				v			
36	v				v			
37	v				v			
38	v				v			
39	v				v			
40	v				v			
41	v				v			
42	v				v			
43	v				v			
44	v				v			
45	v				v			
46	v				v			
47	v				v			
48	v				v			
49	v				v			
50	v				v			
51	v				v			
52	v				v			
53	v				v			
54	v				v			
55	v				v			
56	v				v			
57	v				v			
58	v				v			
59	v				v			
60	v				v			
61	v				v			
62	v					v		
63	v				v			
64	v				v			
65	v				v			
66	v				v			
67	v				v			

68	v				v			
69	v				v			
70	v				v			
71	v					v		
72	v				v			
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>67</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

Keterangan:

SB= Sangat Baik

B = Baik

C = Cukup

K = Kurang

## 2. Hasil Analisis

Tabel 2. Hasil Analisis Kepuasan Pengguna

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Etika	95,83	2,78	1,39	0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	95,83	4,17	0	0
3	Kemampuan berbahasa asing	90,28	6,94	2,78	0
4	Penggunaan teknologi informasi	87,5	11,11	1,39	0
5	Kemampuan berkomunikasi	97,22	1,39	1,39	0
6	Kerjasama	94,44	2,78	2,78	0
7	Pengembangan diri	93,06	2,78	4,17	0

## 3. Rencana Tindak Lanjut

Tabel 3. Rencana Tindak Lanjut

Indikator	Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
1	2
Etika	(1). Meningkatkan kegiatan keagamaan . (2). Mengundang Jhon Robert Power Untuk berperilaku di kantor.
Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	(1) Mengadakan Workshop Akuntansi Keuangan, (2) Mendatangkan para Pakar Manajemen Dalam Kuliah Umum, (3) Mengadakan Latihan Kepemimpinan disetiap Mahasiswa Baru
Kemampuan berbahasa asing	(1) Menyelenggarakan Pelatihan TOEFL bagi mahasiswa; (2) Mewajibkan mahasiswa mengikuti test TOEFL, (3) Mewajibkan Mahasiswa menggunakan Journal Internasional sebagai referensi setiap karangan ilmiah
Penggunaan teknologi informasi	(1) Menginstruksikan kepada Dosen untuk mengumpulkan tugas-tugas mahasiswa melalui email, (2) Mengedapan Pelatihan penggunaan software SPSS, PLS dan Eviews di setiap SEMESTER, (3) menginstruksikan Dosen melakukan

	pembelajaran melalui elearning minimal 2 kali selama tatap muka per semester
Kemampuan berkomunikasi	(1) Mewajibkan Dosen dari mata kuliah yang diampu melakukan seminar. (2) Lebih Mendorong Mahasiswa Mengikuti Lomba-lomba ilmiah, (3) Mendorong mahasiswa menjadi nara sumber dari setiap seminar yang dilakukan di Lingkungan Universitas Borobudur, (4) Mendorong Mahasiswa mengikuti Hibah dari LLKDIKTI
Kerjasama	(1) Lebih Meningkatkan tugas Kelompok pada Dosen-dosen yang mengampu mata kuliah, (2) Lebih bMendorong Dosen mengajak mahasiswa terlibat dalam penelitian dan PKM.
Pengembangan diri	(1) Mendorong Mahasiswa menambah keilmuan pada strata lebih tinggi, (2) Memberikan informasi pada mahasiswa mengikuti beasiswa LPDP dan LLKDIKTI, (3) Selalu memberikan informasi tentang carrier study

Mengetahui,  
Kaprosdi



Dr. H. Azis Budianto, SH., MS